



Términos y Condiciones de Uso

Contenido de los términos y condiciones de uso:

1. Objeto
2. Condiciones de acceso y utilización del Sitio web
3. Privacidad y protección de datos personales
 - 3.1. Datos de naturaleza pública
 - 3.2. Finalidad de los datos personales que no tengan el carácter de públicos
 - 3.3. Calidad de los datos
 - 3.4. Ejercicio del derecho de habeas data
 - 3.5. Cookies
 - 3.6. Medidas de seguridad adoptadas con relación al tratamiento de datos personales
 - 3.7. Envío de información comercial, promocional o de servicios
4. Derechos de propiedad intelectual
5. Introducción de links
6. Exclusión de garantías y responsabilidad
 - 6.1. Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento del sitio web
 - 6.2. Exclusión de garantías y de responsabilidad en relación con enlaces
7. Contenido y publicaciones
8. Realización de Pagos
9. Integridad y divisibilidad
10. Cláusula compromisoria
11. Legislación aplicable y domicilio



1. Objeto

A través del sitio web www.theplacebnb.com, en adelante llamado “sitio web”, Multiverse Investments & Marketing S.A.S. compañía colombiana propietaria del sitio web www.theplacebnb.com, y de The Place B&B, nombre comercial registrado en la Cámara de Comercio de Cali, facilita a los usuarios el acceso a diversos servicios, enlaces y contenidos como información, noticias y datos de interés para la comunidad en general. Multiverse Investments & Marketing S.A.S. podrá modificar en cualquier momento la presentación, configuración y localización del sitio web, así como los contenidos, servicios y las condiciones requeridas para su utilización.

2. Condiciones de acceso y utilización del sitio web

El usuario debe utilizar de forma adecuada y lícita el sitio web, los contenidos y servicios ofrecidos, de conformidad con la legislación aplicable, los términos y condiciones de uso generales, particulares y demás instrucciones dispuestas en el sitio web. El usuario debe abstenerse de: a) dar un uso no autorizado o fraudulento al sitio web, los contenidos o servicios; b) acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas del sitio web, sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso; c) utilizar el sitio web y/o los contenidos y servicios con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en las presentes condiciones generales, a las condiciones particulares, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o impedir la normal utilización del sitio web; d) introducir o difundir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas informáticos (hardware y software) de Multiverse Investments & Marketing S.A.S.; e) intentar acceder, utilizar y/o manipular las bases de datos de Multiverse Investments & Marketing S.A.S.; f) reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; g) suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual y demás datos identificativos de los derechos de Multiverse Investments & Marketing S.A.S. o de terceros incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos y servicios; h) suplantar la identidad de otro usuario, al momento de utilizar los servicios ofrecidos en el sitio web; i) comunicar datos falsos o inexactos; y, en general, de realizar cualquier conducta que genere algún tipo de daño al sitio web, a Multiverse Investments & Marketing S.A.S. o a terceros. El usuario responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que Multiverse Investments & Marketing S.A.S. pueda sufrir, como consecuencia de la indebida utilización del sitio web, evento en el cual Multiverse Investments & Marketing S.A.S. ejercerá las acciones legales pertinentes.



3. Privacidad y protección de datos personales

3.1. Datos de naturaleza pública

La información que el usuario suministre a través del sitio web o a través de formularios físicos o electrónicos en cumplimiento del deber de inscripción, actualización o renovación, en los registros públicos mercantil, proponentes, entidades sin ánimo de lucro, registro nacional de turismo y demás registros que sean de naturaleza pública a cargo de Multiverse Investments & Marketing S.A.S., se registrarán por el principio de publicidad que les es propio y por las normas y principios consagrados en las normas que los regulen.

3.2. Finalidad de los datos personales que no tengan el carácter de públicos

El usuario que accede al sitio web no está obligado a proporcionar información personal, por lo tanto, cualquier suministro de datos la efectuará voluntariamente. No obstante lo anterior, algunos servicios virtuales disponibles en el sitio web, requerirán para su utilización que el usuario diligencie un formulario de registro. Los datos personales que el usuario suministre en cualquiera de los formularios disponibles en el sitio, serán utilizados para la prestación del servicio solicitado y serán incorporados en una base de datos cuya responsabilidad y manejo está a cargo de Multiverse Investments & Marketing S.A.S. Los datos que tengan el carácter de personal suministrados en los formularios diferentes a los registros públicos, serán administrados de forma confidencial y con la finalidad de brindar los servicios y el soporte requerido por el usuario, con las debidas garantías constitucionales, legales y demás normas aplicables a la protección de datos personales. Multiverse Investments & Marketing S.A.S. se abstiene de ceder, vender o compartir los datos de carácter personal recolectados, sin la expresa autorización del usuario. Asimismo, Multiverse Investments & Marketing S.A.S. actualizará, rectificará o eliminará los datos cuando éstos resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad inicial.

3.3. Calidad de los datos

Para el diligenciamiento de los formularios dispuestos en el sitio web, ningún usuario podrá utilizar la identidad o los datos de otra persona. En todo momento el usuario deberá tener en cuenta que sólo puede incluir datos correspondientes a su propia identidad los cuales deben ser adecuados, pertinentes, actuales y verdaderos. El usuario será el único responsable frente a cualquier perjuicio que llegare a causar a terceros o a Multiverse Investments & Marketing S.A.S. por el uso de datos personales de otra persona o, cuando haciendo referencia a sus propios datos, incluya información errónea, falsa, desactualizada, inadecuada o impertinente. Multiverse Investments & Marketing S.A.S. podrá confirmar los datos personales suministrados, acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o



centrales de información, para constatar la veracidad de los mismos. La información que Multiverse Investments & Marketing S.A.S. obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

3.4. Ejercicio del derecho de habeas data

El usuario podrá ejercer su derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos personales que haya suministrado a Multiverse Investments & Marketing S.A.S., enviando una comunicación al correo electrónico multiverseim1@gmail.com en la que indique la petición o derecho que ejercita, nombre y apellidos del usuario y los datos de contacto para recibir notificaciones. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado por su titular. Cuando se trate de datos que hagan parte de los registros públicos, el titular deberá solicitar su actualización por documento privado el cual debe presentar personalmente o con constancia de presentación personal ante Notario, en Multiverse Investments & Marketing S.A.S. y pagar la tarifa establecida para ese efecto.

3.5. Cookies

Multiverse Investments & Marketing S.A.S. utiliza cookies durante la prestación de servicios del sitio web. Las cookies son ficheros físicos de información personal que se alojan en el propio terminal del usuario. Si el usuario abandona el sitio web a través de enlaces a otros sitios, Multiverse Investments & Marketing S.A.S. no se hará responsable de las políticas de privacidad de éstos ni de las cookies que puedan almacenar en el ordenador del usuario.

3.6. Medidas de seguridad adoptadas con relación al tratamiento de datos personales

Multiverse Investments & Marketing S.A.S. informa al usuario que ha adoptado las medidas de índole técnica, jurídica y administrativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

3.7. Envío de información comercial, promocional o de servicios

Previo a la recolección de datos, se solicitará a los usuarios su consentimiento expreso para que Multiverse Investments & Marketing S.A.S. pueda hacer uso de los mismos para remitirle información o publicidad por medio de correo electrónico o mensajes de texto a teléfonos móviles. Si posteriormente el usuario desea revocar el consentimiento otorgado para recibir información comercial vía correo electrónico o por cualquier otro medio similar o equivalente, podrá comunicarlo, enviando un mensaje en tal sentido, al correo electrónico multiverseim1@gmail.com.



3.8. Política, manual y aviso de privacidad

Sin perjuicio de las disposiciones contenidas en los presentes términos, Multiverse Investments & Marketing S.A.S. ha establecido su política, manual y aviso de privacidad, respecto al tratamiento de la totalidad de las bases de datos personales de las cuales es responsable y/o encargada, la cual puede ser consultada en cada página del sitio web, opción “Politica de Privacidad” en la parte inferior de cada página del sitio web, dando click en “Política de Privacidad”.

4. Derechos de propiedad intelectual

Los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos o cualquier elemento insertado en el sitio web (incluyendo, sin limitación, marcas, logos, nombres comerciales, textos, imágenes, fotografías, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, audio y vídeo), pertenecen a Multiverse Investments & Marketing S.A.S. y/o a terceros. Todo el contenido de este sitio web está protegido por las leyes de derechos de autor de Colombia e internacionales. En ningún caso el acceso al sitio web implica algún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes condiciones generales de uso del sitio web no confieren a los usuarios derechos de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del sitio web o de sus contenidos, distintos de los expresamente previstos. Cualquier uso o explotación de tales derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización otorgada al efecto por Multiverse Investments & Marketing S.A.S. o el tercero titular de los derechos.

The Place B&B es un nombre comercial que describe a una empresa filial de Multiverse Investments & Marketing S.A.S. que opera en el sector hotelero inicialmente en Colombia y en un futuro en todo el mundo. Las marcas comerciales propiedad de Multiverse Investments & Marketing S.A.S. no se pueden utilizar ni mostrar públicamente sin el consentimiento previo por escrito del propietario de las marcas, a excepción de los logotipos y fotografías descargados tal como se establece en otra parte de este sitio web. Se reservan todos los derechos no expresamente concedidos en el presente acuerdo.

5. Introducción de links

El usuario que desee establecer un hipervínculo, enlace o link entre su sitio web y el sitio web de Multiverse Investments & Marketing S.A.S. debe cumplir las siguientes condiciones: a) el link únicamente permitirá el acceso al homepage o página de inicio del sitio web, pero no podrá reproducirlo de ninguna forma; b) no realizará manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el



sitio web de Multiverse Investments & Marketing S.A.S.; c) no declarará ni dará a entender que Multiverse Investments & Marketing S.A.S. ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o anunciados en el sitio web en el que se establece el link; d) el sitio web en el que se establezca el link no contendrá ninguna marca, nombre comercial, denominación, logo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a Multiverse Investments & Marketing S.A.S., sin su autorización; y e) el sitio web en el que se establezca el link no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, o contrarios a derechos de terceros. El establecimiento del link no supone en ningún caso la existencia de relación alguna entre Multiverse Investments & Marketing S.A.S. y el propietario y/u operador del sitio web en el que se establezca, ni el conocimiento, aceptación y/o aprobación por parte de Multiverse Investments & Marketing S.A.S. de sus contenidos y/o servicios. Multiverse Investments & Marketing S.A.S. en ningún caso responderá por las consecuencias que pudieran derivarse de la introducción de links por parte de terceros, ni de los contenidos, información, o servicios ofrecidos en los sitios web en los que se haya establecido el link.

6. Exclusión de garantías y responsabilidad

6.1. Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento del sitio web

Multiverse Investments & Marketing S.A.S. no será responsable por los daños y perjuicios que puedan derivarse de: a) fallas en el funcionamiento del sitio web por causas ajenas a la voluntad y diligencia de Multiverse Investments & Marketing S.A.S.; b) la interrupción en el funcionamiento del sitio web o fallas informáticas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las redes, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos utilizados en el curso de su funcionamiento; c) la falta de idoneidad del sitio web para las necesidades específicas de los usuarios; y d) daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de Multiverse Investments & Marketing S.A.S.. Multiverse Investments & Marketing S.A.S. no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en el sitio web, que sean introducidos por terceros ajenos a Multiverse Investments & Marketing S.A.S. y que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) de los usuarios. En consecuencia, Multiverse Investments & Marketing S.A.S. no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o archivos de los usuarios.

6.2. Exclusión de garantías y de responsabilidad en relación con enlaces

El sitio web pone a disposición de los usuarios algunos links que les permiten acceder a páginas o sitios web pertenecientes a terceros. En ningún caso, Multiverse Investments & Marketing S.A.S. se hace responsable, aprueba, ni hace propios los productos, servicios, contenidos, información, datos, archivos y cualquier clase de material existente en tales páginas web. En caso de que así lo estime oportuno o le



sea requerido por orden judicial o administrativa, Multiverse Investments & Marketing S.A.S. removerá los enlaces a aquellas páginas web que infrinjan la legislación aplicable o lesionen los derechos de terceros.

7. Contenido y publicaciones

Los datos e indicadores económicos incluidos en el sitio web son de carácter meramente informativo y han sido tomados de fuentes confiables, sin embargo, es responsabilidad del usuario verificar su vigencia y actualidad con las entidades que directamente los reportan en cumplimiento de sus funciones. La información legal facilitada a través del sitio web no sustituye la publicidad legal de las leyes o disposiciones normativas o actos que tengan que ser publicados formalmente en diarios, gacetas o boletines oficiales.

8. Realización de Pagos

Para el pago de los productos o servicios ofrecidos por Multiverse Investments & Marketing S.A.S. en el sitio web, el usuario podrá acceder y utilizar las páginas web de los terceros con los que Multiverse Investments & Marketing S.A.S. tenga convenios para pagos por Internet. Una vez se encuentre en el sitio web del tercero, el usuario deberá seguir las instrucciones y dar cumplimiento a los términos y condiciones de ese sitio.

9. Integridad y divisibilidad

Si cualquier disposición de estos términos fuese ineficaz, nula o inexistente o no pudiese hacerse exigible de conformidad con las leyes de la República de Colombia, las disposiciones restantes no se entenderán invalidadas a menos que el contrato no se pueda ejecutar sin la disposición ineficaz, nula, inexistente o que no se pueda exigir.

10. Cláusula compromisoria

Toda controversia que surja entre las partes con ocasión del presente contrato, será sometida a la decisión de un Tribunal de Arbitramento, que se sujetará a lo dispuesto en la Ley 1563 de 2012 y a las normas que lo reglamenten, adicionen o modifiquen y especialmente de acuerdo a las siguientes reglas: 1. El Tribunal estará integrado por un (1) árbitro nombrado de común acuerdo entre las partes. En caso de que las partes no puedan ponerse de acuerdo en el nombramiento del árbitro dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la presentación de la demanda arbitral, delegan de forma directa al Centro de Conciliación y Arbitraje de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, para que designe lo más pronto posible un (1) árbitro; 2. El Tribunal funcionará en la ciudad de Cali, en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali; 3. El Tribunal decidirá en derecho; 4. Los gastos y



honorarios del proceso arbitral se establecerán con base en las tarifas vigentes del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, aprobadas por el Ministerio de Justicia y del Derecho.

11. Legislación aplicable y domicilio

Las condiciones generales de uso del sitio web y las particulares que se llegaren a establecer, se rigen y deben ser interpretadas de conformidad con las leyes de la República de Colombia, y para todos los efectos legales a que haya lugar en el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones derivadas de las mismas se señala como domicilio contractual la ciudad de Cali – Valle del Cauca– Colombia. Cualquier duda o comentario respecto a los términos y condiciones de uso generales y particulares del sitio web, el usuario podrá manifestarlo al correo electrónico multiverseim1@gmail.com